

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Yoga, Tjandra, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Universitas Indonesia Press, Jakarta, 2002
- Ariawan, Iwan, *Besar dan Metode Sampel Pada Penelitian Kesehatan*, Jurusan Biostatistik dan Kependudukan FKM UI, Depok, 1998
- Azwar, Azrul, DR, Dr, MPH, *Pengantar Administrasi Kesehatan*, Binarupa Aksara, Jakarta, 1996
- Badan Penyelenggara Dana Pemeliharaan kesehatan Pusat, *Laporan Hasil Penelitian Asuransi Kesehatan*, Jakarta, 1978
- Departemen Kesehatan, *Indonesia Sehat 2010 Visi Baru, Misi, Kebijakan dan Strategi Pembangunan Kesehatan*, Depkes RI, Jakarta, 1999
- _____, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 tahun 1992 Tentang Kesehatan*, Depkes RI, Jakarta, 1992
- _____, *Panduan Pembinaan Bapel JPKM "Kumpulan Materi, Departemen Kesehatan*, Depkes RI, Jakarta, 1999
- _____, *Pedoman Pelayanan Peserta Asuransi Kesehatan di Rumah Sakit*, Depkes RI, Jakarta, 1993
- Fitriani, Reni, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan di Instalasi Rawat Jalan RS. Salak Kota Bogor Tahun 2003*, Skripsi FKM UMJ, Jakarta, 2003
- Ginting, Rosa, Christiana, Dr, Betr.med,MPH, *Pelayanan Prima Kepada Pelanggan PT. ASKES Melalui Program Peningkatan Pelayanan Administrasi Terpadu di Rumah SAKIT (PPATRS)*, Yahoo.Com, Jakarta, 2001
- Hasibuan, Malayu, S.P, Drs, H, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta, 2000
- Hastono, Sutanto, Priyo, *Modul Analisis Data*, FKM UI, Depok, 2001
- Ilyas, Yaslis, *Kinerja "Teori, Penilaian dan Penelitian"*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta, 2002

Muhammad, Amir, *Hukum Asuransi Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999

Muninjaya, A.A, Gde, *Manajemen Kesehatan*, EGC, Jakarta, 2004

Murti, Bhisma, *Dasar-Dasar Asuransi*, Kanisius, Yogyakarta, 1999

Noor, Rizali, *Program Pemeliharaan Kesehatan Pegawai Negeri*, Kanisius, Yogyakarta, 1981

Notoatmojo, Soekidjo, Dr, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2002

_____, *Prinsip-Prinsip Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Rineka Cipta, Jakarta, 1997

_____, *Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 1993

Riduwan, DRS, M.B.A, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Jakarta, 2003

Sabarguna, Boy, S, Dr. dr. H. MARS, *Pemasaran Rumah Sakit*, Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng, Yogyakarta, 2004

Soedjadi, Drs, FX, MPA, *O & M Penunjang Berhasilnya Proses Manajemen*, CV. Haji Masagung, Jakarta, 1992

Sondang, P, Siagian, Prof, DR,M.P.A, Ph.D, *Peranan Staf Dalam Manajemen*, PT. Toko Gunung Agung, Jakarta, 1996

Sugiyono, DR, *Metode Penelitian Administrasi*, PT. Alfabeta, Bandung, 2002

_____, *Statistik Untuk Penelitian*, PT. Alfabeta, Bandung, 2002

Sulastomo, Dr, MPH, *Asuransi Kesehatan dan Managed Care*, PT. (Persero) Asuransi Kesehatan, Jakarta, 1997

_____, *Asuransi Kesehatan Sosial Sebuah Pilihan*, PT. Raja Grafindo, Jakarta, 2002

_____, *Pedoman Penyelenggaraan Pemeliharaan Kesehatan Pegawai Negeri dan Penerima Pensiunan Daerah Khusus Ibukota Jakarta*, PT. Kantor Badan Penyelenggara Dana Pemeliharaan Kesehatan Daerah Khusus Ibu Kota, Jakarta, 1981

Sumantri, Hatari, Indra, *Pengaruh Daya Beli masyarakat Terhadap Kepesertaan Dalam Asuransi Kesehatan di Kecamatan Cibinong*, Skripsi FKM UI, Jakarta, 2002

Supranto, J, M.A, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan “Untuk Menaikkan Pangsa Pasar”*, Rineka Cipta, Jakarta, 2001

Thabrany, Hasbullah, *Asuransi Kesehatan di Indonesia*, Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan UI, Depok, 2001

_____, *Introduksi Asuransi Kesehatan*, Yayasan Penerbitan Ikatan Dokter Indonesia, Jakarta, 1999

Wardani, Picia, Ilyana, Mya, *Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Unit Rawat Jalan RS. Usada Insani Tangerang 2004*, Skripsi FKM UIEU, Jakarta, 2004

Wijono, Djoko, Dr, H, M.S, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Vol.1*, Airlangga University Press, Surabaya, 1999

_____, *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Vol.2*, Airlangga University Press, Surabaya, 1999

Wiharto, Mulyo, Drs, MM, MHA, *Filsafat Ilmu dan Logika*, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta, 2003